

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Fitgee s.r.o.

Poskytovatel:

**Fitgee s.r.o.**, IČO: 07990103

se sídlem Karlovarská 191/11, Praha 6, 163 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn.: C 311155

email: fitgee@fitgee.cz

Poskytovatel stanoví v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), pro zajištění níže specifikovaných služeb tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“):

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (písemné, ústní, konkludentní) o poskytnutí služby uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou/právníckou osobou (dále jen „objednatel“), které poskytovatel nabízí na webových stránkách umístěných na internetové adrese [www.fitgee.cz](http://www.fitgee.cz) (dále jen „webová stránka“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v samostatné smlouvě o poskytnutí služby. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytnutí služby mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Webová stránka Poskytovatele [www.fitgee.cz](http://www.fitgee.cz) obsahuje seznam služeb nabízených Poskytovatelem. Zveřejnění služeb na webových stránkách je pouze výzvou pro poptání nabízené Služby. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám.
- 2.2. Poptávku po ze strany Poskytovatele nabízené Službě zašle Objednatel prostřednictvím elektronické pošty (emailu) na emailovou adresu Poskytovatele: [zelezna@fitgee.cz](mailto:zelezna@fitgee.cz), [fitgee@fitgee.cz](mailto:fitgee@fitgee.cz), nedohodnou-li se strany jinak (např. telefonicky).
- 2.3. Na základě poptávky Objednatele zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu Objednateli cenovou nabídku a specifikaci Služby, a to včetně aktuálního znění VOP a Zásad ochrany osobních údajů. Následné odsouhlasení cenové nabídky a specifikace služby ze strany Objednatele je považováno za závaznou objednávku - závaznou objednávku odešle Objednatel Poskytovateli elektronicky prostřednictvím elektronické pošty na shora uvedenou emailovou adresu Poskytovatele (opět nedohodnou-li se strany jinak, např. v případě telefonické objednávky). Vzniklou smlouvu (včetně sjednané ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran.
- 2.4. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

### 3. INFORMACE O SLUŽBĚ A CENÁCH

- 3.1. Informace o Službách nabízených poskytovatelem odpovídají informacím o Službách zveřejněných Poskytovatelem na jeho internetových stránkách [www.fitgee.cz](http://www.fitgee.cz). Ceny sdělí Poskytovatel Objednateli ve specifikaci nabídky zaslané prostřednictvím elektronické pošty (emailem). Ceny jsou uvedeny bez DPH, neboť poskytovatel není plátcem DPH. Ceny poskytovaných služeb není Objednatel oprávněn sdělit třetí osobě, v případě porušení je

Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná pátý den po jejím písemném vyúčtování zasláném Poskytovatelem na adresu sídla Objednatele.

### 3.2. Služby poskytované Poskytovatelem:

- **FITBREAK:** krátké protahovací a aktivizační cvičení, které probíhá pod vedením ze strany Poskytovatele pověřeným lektorem, a to v době vymezené Objednatelem potvrzené Poskytovatelem. Cvičení probíhá v prostorách poskytnutých a vymezených Objednatelem či online prostřednictvím vybrané online komunikační platformy, na které se Objednatel a Poskytovatel vzájemně dohodnou.
- **SKUPINOVÁ CVIČENÍ:** Poskytovatel zajišťuje skupinová cvičení (např. cvičení na zdravá záda, jógu a core trénink) a relaxační lekce, které probíhají pod vedením ze strany Poskytovatele pověřeného lektora, a to v době vymezené Objednatelem a potvrzené Poskytovatelem prostřednictvím emailu či telefonicky. Cvičení probíhá v prostorách poskytnutých a vymezených Objednatelem, pokud se strany nedohodnou jinak, či online prostřednictvím vybrané online komunikační platformy, na které se Objednatel a Poskytovatel vzájemně dohodnou.
- **FYZIOTERAPIE:** realizována ze strany Poskytovatele pověřeným fyzioterapeutem, a to v době vymezené Objednatelem. Služba probíhá v prostorách poskytnutých a vymezených Objednatelem, pokud se strany nedohodnou jinak.
- **VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY:** semináře, workshopy, přednášky – vše rovněž i v online formě.  
(dále již jen jako Služba)

3.3. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Poskytovatel splnit, zašle Objednateli na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Objednatele o přijetí této nabídky Poskytovateli na jeho emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu služby může objednatel uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

- bankovním převodem na základě platebních údajů poskytnutých ze strany Poskytovatele.

4.2. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu objednatele.

## 5. STORNO PODMÍNKY

5.1. V případě, že by termín Služby byl zrušen z důvodů na straně Poskytovatele a Objednatel již cenu uhradil, obdrží Objednatel do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení termínu Služby, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně Objednatel a Poskytovatel nedohodnou na použití platby na náhradní Služby dle výběru Objednatele či na jiném řešení.

5.2. Objednatel je oprávněn objednávku Služby zrušit.

5.2.1. V případě, že Objednatel zruší objednávku v rozmezí 30 dní až 21 dní před sjednaným termínem plnění služby činí storno poplatek 25% sjednané ceny služby. V případě, že Objednatel zruší objednávku v rozmezí 20 dní až 14 dní před sjednaným termínem plnění služby činí storno poplatek 50% sjednané ceny služby. V případě, že Objednatel zruší objednávku v rozmezí 13 dní až 7 dní před sjednaným termínem plnění služby činí storno poplatek 70% sjednané ceny služby. V případě, že Objednatel zruší objednávku méně než 7 dní před sjednaným termínem plnění služby činí storno poplatek 100% sjednané ceny služby.

## 6. SOUHLAS S POŘIZOVÁNÍM A UŽITÍM FOTOGRAFIÍ A VIDEOZÁZNAMŮ.

- 6.1. Objednáním Služby a jejím zaplacením Objednatel právnická osoba dává souhlas s tím, aby v průběhu poskytování Služby Poskytovatelem byly pořizovány fotografie a videozáznamy- za účelem veřejné propagace Poskytovatele- osoby Objednatele jako účastníka akce, a aby byly užity k dokumentaci na internetových stránkách a v propagačních materiálech Poskytovatele. Objednatel je tento souhlas oprávněn kdykoli později odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na emailovou adresu Poskytovatele či na adresu sídla Poskytovatele. U fotografií a záznamů nebudou uvedeny žádné další osobní údaje Objednatele.
- 6.2. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele pořizovat zvukové, obrazové či zvukověobrazové záznamy poskytované Služby. Umožní-li Poskytovatel Objednateli pořízení záznamu Služby nebo mu sám Poskytovatel záznam Služby poskytne, není Objednatel oprávněn takový záznam Služby v jakékoli formě poskytnout třetí osobě či zveřejnit. Poskytnutý záznam je Objednatel povinen po uplynutí sjednané doby k jeho užití vymazat. Objednatel zároveň bere na vědomí, že obsah poskytované služby podléhá ochraně práva duševního vlastnictví.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- 7.1. V případě, že při plnění na základě smlouvy o poskytnutí služby bude docházet ke zpracování osobních údajů, vztahuje se na Objednatele ochrana osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, jejichž ochranu vyžadují právní předpisy obsahující úpravu zpracování osobních údajů, zejména GDPR a ZOOÚ, v platném znění, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a zachovávat o nich mlčenlivost.
- 7.3. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace Objednatele, jeho zaměstnanců, partnerů a klientů bez jeho/jejich předchozího písemného souhlasu, a to v písemné formě, a je povinen podniknout veškeré kroky nezbytné k zabezpečení daných informací.
- 7.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 7.6. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací Poskytovatelem je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu.
- 7.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele,
  - které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatel,
  - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti.
- 7.9. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

## **8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytnutí služby je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.2. Objednatel je oprávněn k poskytování Služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2. Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Poskytovatele.
- 9.3. Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek nebo webového rozhraní rezervačního systému nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 9.4. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.5. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2022